

CONDIZIONI DI VENDITA PACCHETTI TURISTICI

Premesso che 165m Travel di Tacitoustour SRL , svolge l'attività di TOUR OPERATOR in Terni – Sede Legale Strada di Maratta Bassa 73 – sede operativa Via S. Antonio 46 - p.iva (01301020556), iscritta al n° 01301020556 (lo stesso numero della partita iva) Registro delle Imprese di Terni - giusta Autorizzazione Amministrativa della Regione Umbria NR. 3933 del 19 MAGGIO 2004

1) **DISCIPLINA APPLICABILE:** Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo N 111 del 17 marzo 1995, dalla Direttiva 90/314/CEE, dalle convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970, resa esecutiva con la legge 27 dicembre 1977, n. 1084, dalla convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n. 41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con la legge 2 marzo 1963, n. 806 in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

2) **PRENOTAZIONI:** La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, compilata in ogni sua parte e sottoscritta. L'accettazione delle prenotazioni da parte della 165m Travel di Tacitoustour SRL è subordinata alla disponibilità di posti. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma scritta da parte della 165m Travel di Tacitoustour SRL. 165m Travel di Tacitoustour SRL si riserva il diritto di non effettuare il viaggio, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti eventualmente indicato nel catalogo o nell'offerta, informandone il viaggiatore in forma scritta con almeno 10 gg. di preavviso rispetto alla data prevista di inizio del viaggio.

3) **PAGAMENTI:** All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposta l'eventuale quota di iscrizione, un acconto pari al 25% della quota di partecipazione e la quota di eventuali assicurazioni supplementari ed. Il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Per le prenotazioni in epoca successiva alle date sopra indicate, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione.

4) **CESSIONE/ RECESSO**

4.1. **Cessione della prenotazione.** Il viaggiatore che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio, dopo averne informato l'Agente di viaggio e 165m Travel di Tacitoustour SRL, a mezzo lettera raccomandata o, in casi di urgenza, telegramma, fax o telex che dovranno pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, data di nascita, sesso, cittadinanza). Tuttavia 165m Travel di Tacitoustour SRL non sarà responsabile della eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei terzi fornitori di servizi. Il viaggiatore cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo, nonché per le spese supplementari risultanti da detta cessione, come stabilite al successivo articolo 7.

4.2. **Recesso ed Annullamento (art.11, 12 e 13 D. Leg. 111/95)**

4.2.1. Per l'organizzazione dei propri viaggi 165m Travel di Tacitoustour SRL assembla una serie di servizi acquistati dai fornitori degli stessi. Per garantire che, a seguito delle prenotazioni effettuate dai viaggiatori ed accettate da 165m Travel di Tacitoustour SRL, i servizi vengano effettivamente resi disponibili dai singoli fornitori, 165m Travel di Tacitoustour SRL deve assumere precisi obblighi contrattuali nei confronti dei fornitori stessi. In virtù di quanto sopra, e considerato che per il combinato disposto degli art. 1372 e 1373 c.c. la facoltà di recesso rappresenta una eccezione rispetto al generale principio della vincolatività del contratto, al di fuori delle ipotesi espressamente disciplinate dal D. Lgs. 111/95, il recesso può essere consentito esclusivamente a condizione che il viaggiatore tenga indenne 165m Travel di Tacitoustour SRL da costi, spese e perdite che la stessa andrà a sostenere a causa di tale recesso. Pertanto la disciplina contrattuale del recesso viene delineata al successivo punto 4.2.2

4.2.2. In caso di recesso dal contratto di viaggio, il viaggiatore è comunque sempre tenuto al pagamento della quota di iscrizione e di eventuali quote relative ad assicurazioni supplementari richieste, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi stessi, salvo accordi diversi.

Inoltre, qualora il recesso avvenga al di fuori delle ipotesi di cui al successivo art. 4.2.3., il viaggiatore è tenuto a versare, quale corrispettivo per il recesso ex art.1373, III comma, c.c., quanto in appresso specificato da calcolare sull'importo totale del viaggio (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente a quello di inizio del viaggio): a) recesso fino a 31 giorni prima dell'inizio del viaggio: 25% sull'importo totale; b) recesso da 30 a 21 giorni prima dell'inizio del viaggio: 50% sull'importo totale; c) recesso da 20 a 7 giorni prima dell'inizio del viaggio: 75% sull'importo totale (per tutti i viaggi e soggiorni); d) recesso nei 6 giorni prima dell'inizio del viaggio: 100% sull'importo totale.

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso.

4.2.3. Il viaggiatore potrà recedere dal contratto di viaggio, senza versare il corrispettivo per il recesso di cui al precedente art.4.2.2. in caso di modifica significativa da parte di 165m Travel di Tacitoustour SRL, di uno degli elementi essenziali del contratto, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo): aumento del prezzo di viaggio tutto compreso superiore al 10% del prezzo globale; slittamento della data di partenza superiore a due giorni lavorativi; modifica della categoria di albergo. In tal caso il viaggiatore sarà tenuto a comunicare entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di modifica, se intende esercitare il diritto di recesso, ovvero accettare la modifica. In assenza di comunicazione da parte del viaggiatore, la modifica si intenderà accettata. Nel caso in cui il viaggiatore eserciti il diritto di recesso ai sensi del presente art. 4.2.3., lo stesso potrà richiedere di usufruire di un altro viaggio di pari valore, ovvero, qualora non sia disponibile, di valore superiore, senza supplemento di prezzo, ovvero di valore inferiore, ed in tal caso gli dovrà essere restituita la differenza di prezzo. Se non intende usufruire di altro viaggio, il viaggiatore potrà richiedere il rimborso delle somme già versate, che gli verrà corrisposto entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione del recesso e della intenzione di non usufruire di proposte alternative.

4.2.4. Nell'ipotesi in cui, prima dell'inizio del viaggio, 165m Travel di Tacitoustour SRL comunichi la propria impossibilità di eseguire il viaggio prenotato, il viaggiatore avrà facoltà di scegliere se essere rimborsato della totalità delle somme già versate, ovvero di usufruire di altro viaggio di pari valore, ovvero, qualora non sia disponibile, di valore superiore, senza supplemento di prezzo, ovvero di valore inferiore, ed in tal caso gli dovrà essere restituita la differenza di prezzo. Se non intende usufruire di altro viaggio, il viaggiatore potrà richiedere il rimborso delle somme già versate, che gli verrà corrisposto entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione della intenzione di non usufruire di proposte alternative.

5) **OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI:** I partecipanti dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a tutte le informazioni amministrative e legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza. Il partecipante è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso, utili perché lo stesso possa esercitare il diritto di surroga nei confronti di terzi responsabili del danno.

6) **PARTICOLARI ESIGENZE DEL VIAGGIATORE:** Il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto sue eventuali particolari esigenze al momento della prenotazione. 165m Travel di Tacitoustour SRL si riserva di accettare per iscritto dette particolari richieste, dopo aver verificato la disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. 165m Travel di Tacitoustour SRL farà pervenire quanto prima al viaggiatore, tramite l'Agente di viaggio, una comunicazione relativa ai costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

7) **MODIFICHE RICHIESTE DAL VIAGGIATORE:** Le modifiche richieste dal viaggiatore dopo che la prenotazione è già stata confermata da 165m Travel di Tacitoustour SRL comportano spese operative per 165m Travel di Tacitoustour SRL e talvolta anche l'addebito di penali da parte dei fornitori o rischi di una diminuzione dell'occupazione dei voli, con i danni che ne conseguono. Le spese addebitate da 165m Travel di Tacitoustour SRL ammontano, quindi, all'importo fisso di €30,00 per pratica per modifiche relative a: aeroporto di partenza, trattamento alberghiero, complesso alberghiero, diminuzione durata soggiorno, noleggi servizi vari, data partenza (stesso week-end o data antecedente).

A questo importo si aggiungono per sole modifiche di destinazione (complesso alberghiero per combinazione di solo soggiorno) e data partenza: Da 29 a 15 gg 5% Q.P.; da 14 a 9 gg 10% Q.P.; da 8 a 4 gg 30% Q.P.; da 3 a 0 gg: 60% Q.P. * Per modifiche di destinazione o complesso alberghiero e per quelle di data di partenza relative ai viaggi di durata superiore ai 13 gg. o effettuati con voli di linea, 50% della quota di partecipazione (80% nel caso di variazioni di data partenza per combinazioni di solo soggiorno).

NOTE 1) La diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi il punto 4.2. Recesso). 2) per "destinazione" si intende lo Stato. 3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, non vengono cumulate le spese corrispondenti, ma viene applicata quella di importo più alto

8) **RESPONSABILITA'** 8.1. La responsabilità di 165m Travel di Tacitoustour SRL nella sua qualità di organizzatore di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. La responsabilità di 165m Travel di Tacitoustour SRL non può in alcun caso eccedere i limiti previsti dalla legge e convenzioni citate e più in particolare i limiti per singolo danno di seguito specificati:

8.2. a) danni alla persona del viaggiatore dipendenti dall'inadempimento o dalla cattiva esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di viaggio da parte di 165m Travel di Tacitoustour SRL, dei suoi incaricati, ovvero dei terzi prestatori di servizi, durante l'espletamento della vacanza. La responsabilità di 165m Travel di Tacitoustour SRL per i detti danni non può in alcun caso eccedere i limiti delle convenzioni internazionali di cui al precedente art. 1. b) Danni, perdita, furto, relativi alle cose di proprietà del viaggiatore (es. bagaglio), dipendenti dall'inadempimento o dalla cattiva esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di viaggio da parte di 165m Travel di Tacitoustour SRL, dei suoi incaricati, ovvero dei terzi prestatori di servizi. La responsabilità di 165m Travel di Tacitoustour SRL non può eccedere i limiti delle Convenzioni internazionali di cui al precedente art. 1. c) Danni conseguenti a ritardi: sono quantificati forfetariamente e saranno risarciti da 165m Travel di Tacitoustour SRL secondo quanto disposto dal seguente art. 9.

8.3. La 165m Travel di Tacitoustour SRL non sarà, in alcun caso, responsabile dei danni, di qualsiasi genere, allorché l'inadempimento o la cattiva esecuzione del contratto non siano imputabili né a sua colpa, né a colpa di altro fornitore di servizi, in quanto le mancanze constatate nell'esecuzione del contratto: sono imputabili al viaggiatore; sono imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto e sono dovute a cause di forza maggiore o ad un avvenimento che 165m Travel di Tacitoustour SRL non poteva, con tutta la necessaria diligenza, prevedere o risolvere (scioperi di qualsiasi natura, modifiche operative/orari di compagnie di trasporti di linea ecc.).

8.4. 165m Travel di Tacitoustour SRL non sarà, inoltre, in nessun caso responsabile dei danni: a) conseguenti alla inosservanza da parte del viaggiatore di raccomandazioni o avvertenze dell'agente o della guida turistica in loco; b) derivanti da prestazioni di servizi forniti da terzi e non facenti parte del pacchetto turistico; c) derivanti da iniziative autonome del viaggiatore.

9) **PREDISPOSIZIONE DI SOLUZIONI ALTERNATIVE:** Se, al momento e dopo la partenza, una parte essenziale dei servizi contemplati dal contratto di viaggio non viene fornita al viaggiatore (ad esempio, non sia disponibile un mezzo di trasporto per raggiungere una destinazione del viaggio), 165m Travel di Tacitoustour SRL predisporrà, ove possibile, soluzioni alternative senza supplementi di prezzo a carico del viaggiatore, affinché il viaggio possa continuare, ed eventualmente risarcirà il viaggiatore nei limiti della differenza tra le prestazioni previste e quelle fornite. Ove non sia possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero se il viaggiatore non accetti la soluzione proposta per i validi e comprovati motivi 165m Travel di Tacitoustour SRL, ove necessario, fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto per il rientro, equivalente a quello inizialmente previsto per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, a condizione che detto mezzo di trasporto sia disponibile in modo sistematico ed abituale e vi siano posti disponibili. Ove detta soluzione non sia possibile per cause esterne alla volontà di 165m Travel di Tacitoustour SRL, essa indennizzerà il viaggiatore nei limiti della differenza fra le prestazioni previste a quelle effettivamente fornite, o, in alternativa, a scelta del viaggiatore, rilascerà un buono per la fruizione di una prestazione sostitutiva, di valore pari ai servizi non goduti.

10) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHI:** La valutazione degli alberghi indicata da 165m Travel di Tacitoustour SRL basata sulla qualità generale della struttura e dei servizi forniti, può non corrispondere, in alcuni casi alla Classificazione Ufficiale stabilita dagli Enti Turistici Governativi o dagli alberghi stessi. Per quei Paesi ove esista la Categoria Ufficiale, la stessa è comunque riportata vicino alla valutazione di 165m Travel di Tacitoustour SRL nella tabellina accanto al testo descrittivo dell'hotel.

11) **MODIFICHE CONCERNENTI DATA E AEROPORTO DI PARTENZA:** Qualora intervengano modifiche concernenti data e/o aeroporto di partenza in relazione a voli di linea si applicano le disposizioni del regolamento CEE n. 295 del 4 febbraio 1991. Qualora tali modifiche intervengano, invece, in relazione a voli noleggiati (ITC), si applicano le disposizioni che seguono.

A) **MODIFICHE FINO A 15 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA:** 165m Travel di Tacitoustour SRL si impegna a comunicare ai viaggiatori eventuali modifiche relative alla data o all'aeroporto di partenza dei propri voli noleggiati (ITC), almeno 15 giorni prima della partenza. 165m Travel di Tacitoustour SRL si impegna inoltre a garantire l'eventuale trasferimento gratuito dall'aeroporto originario a quello sostitutivo o eventuali compensazioni.

B) **MODIFICHE NEI 15 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA:** Qualora sopraggiungano fatti non conosciuti o prevedibili al momento della prenotazione, anche se non dipendenti dalla propria organizzazione, che comportino modifiche relative alla data o all'aeroporto di partenza dei voli noleggiati (ITC) nei 15 giorni anteriori alla partenza, 165m Travel di Tacitoustour SRL si impegna a proporre al viaggiatore le seguenti possibilità.

b.1.) Cause di forza maggiore: trasferimento all'aeroporto sostitutivo, ove necessario.

b.2.) Cause tecniche/operative collegate al trasporto aereo (alternativamente, secondo le circostanze): condizioni di miglior favore; sostituzione del viaggio con altro disponibile, di pari valore (da scegliere fra le proposte disponibili a tale data nell'ambito del Catalogo o delle Offerte di 165m Travel di Tacitoustour SRL da cui è tratto il viaggio non effettuato); prestazione di servizi utili a ridurre gli eventuali disagi che deriverebbero al viaggiatore dalle modifiche apportate (quali ad esempio, il trasferimento via terra all'aeroporto sostitutivo o il pernottamento in hotel); recesso del viaggio senza penalità, allorché ricorrano le condizioni di cui all'art. 4.2.3.

12) **OBBLIGO DI SEGNALAZIONE:** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, rilevata in loco dal viaggiatore, dovrà essere segnalata immediatamente al prestatore di servizi interessato, e al nostro personale di assistenza qualora previsto, nonché per iscritto, entro il termine di decadenza di 10 gg. dalla data del rientro, all'Agente di Viaggio e a 165m Travel di Tacitoustour SRL.

13) **PREZZO-REVISIONE:** Le quote di viaggio o di soggiorno sono stabilite in base al corso dei cambi ed ai costi dei servizi in vigore al momento della redazione dei programmi di viaggio o soggiorno, individuati con riferimento ai parametri indicati in Catalogo. Tale prezzo potrà essere modificato soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco/sbarco nei porti e negli aeroporti o del tasso di cambio applicato. La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi ed al Viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa. Il prezzo stabilito nel contratto non potrà, comunque, essere aumentato nei 20 gg. precedenti la data prevista per la partenza. Il viaggiatore ha facoltà di recedere dal contratto, ai sensi del precedente articolo 4.2.3., in caso di aumento del prezzo di viaggio superiore al 10%, purché ne dia comunicazione scritta a 165m Travel di Tacitoustour SRL entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. In ogni caso non saranno comunque accettate contestazioni sul prezzo del viaggio, o sulle singole componenti del prezzo durante o alla fine del viaggio.

14) **ASSICURAZIONI - FONDO DI GARANZIA:** 165m Travel di Tacitoustour SRL è coperta da polizza assicurativa con la Unipol Assicurazioni (NR. 2208 65 48632256 - per la responsabilità civile di cui agli articoli 15 e 16 del D.Lgs. 111 del 17/3/95. All'atto della prenotazione, su richiesta del viaggiatore, possono essere inserite le speciali polizze assicurative per le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, contratto di assistenza e rimpatrio e bagagli da pagare in aggiunta al costo del pacchetto con le stesse modalità e tempi di cui all'art.3. Ai sensi dell'art.21 D.Lgs. 17 marzo 1995 è prevista l'istituzione di un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

15) Per i viaggi d'istruzione si applicano le condizioni previste dallo Schema di Capitolato d'oneri tra le Istituzioni scolastiche e le Agenzie di Viaggi di cui alla CC.MM. n. 291 del 14/10/1992 e n. 623 del 2/10/1996

Organizzazione tecnica: 165m Travel di Tacitoustour SRL - Terni Copertura assicurativa: Unipol Assicurazioni (NR 2208 65 48632256)